

# MANUAL BIOMETRIA

**Coordenadoria de Gestão da Informação**

**Curitiba – Abril 2019**

## OBJETIVO

Esse Manual descreve os procedimentos a serem realizados para instalação dos drives dos leitores biométricos.

Este documento está organizado nos seguintes tópicos:

- Instalando o Java;
- Instalando o Firefox;
- Instalando os drives dos leitores;
- Cadastro de Equipamento;
- Utilização do Leitor;
- Erros Frequentes – Esclarecimentos das principais dúvidas.

## INSTALANDO O JAVA

Para os leitores biométricos, deve-se **atualizar** a versão do Java 7.25 para a nova versão **8.121** 32 bits, caso seu computador esteja com uma versão do Java superior a esta, desinstale e instale a versão recomendada.

O Java **8.121** 32 bits, encontra-se disponível para download no site do Detran/PR.

Abaixo detalhamos todo o seu processo de Instalação:

- Acesse o site do Detran/PR – [www.detran.pr.gov.br](http://www.detran.pr.gov.br)
- No link Parceiros → Sistemas → Biometria → Instruções de Uso → Programas necessários → realize o download do Java **8.121**.

## ATUALIZAÇÃO DAS ESTAÇÕES DE COLETA / VERIFICAÇÃO BIOMÉTRICA

- Utilizar **Firefox versão 48 32 bits**;
  - Utilizar **Java versão 8.121 32 bits**;
  - Utilizar o Drive do leitor disponível em nosso site.
1. Concluído a Instalação, acesse:  
Painel de Controle → Java / Clique na Aba → Segurança / Em Nível de Segurança deixar em “Alta”, conforme figura 1.
  2. Cadastrar os sites abaixo na lista de exceção do JAVA:  
<http://www.biometricfc.detran.pr.gov.br>  
<https://www.biometricfc.detran.pr.gov.br>  
<https://www.habilitacao.detran.pr.gov.br>

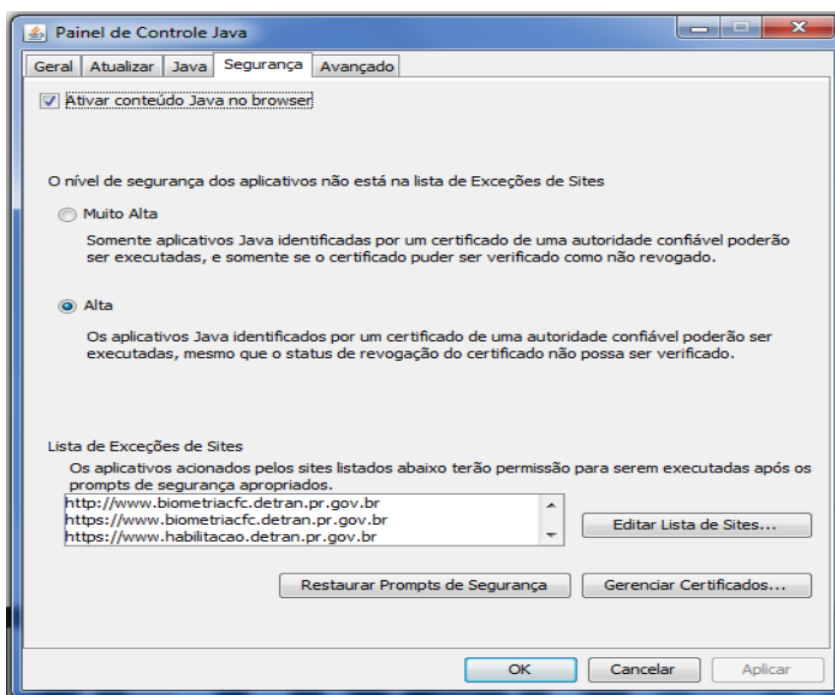


Figura 1- Nível de Segurança

**OBS- Mesmo que o seu computador já esteja com a versão 8.121 32 bits do Java, verifique os itens 1 e 2.**

**Lembramos que o Módulo de Captura Biométrica não é homologado para Wi-Fi, portanto não garantimos seu pleno funcionamento.**

Se a atualização não for bem sucedida realizar formatação da máquina com reinstalação do Sistema Operacional (SO) Microsoft Windows homologado.

Se houver necessidade de reinstalação do leitor, lembre-se de utilizar driver disponibilizado no site do DETRAN/PR (não utilizar de outras fontes, mesmo se for direto do fabricante).

Recomendamos atualizar uma máquina por vez, evitando dessa forma interrupção do serviço biométrico no caso de haver algum insucesso.

## INSTALANDO O FIREFOX

O Detran/PR recomenda que seja utilizado o Firefox 48 32 bits. Caso seu computador esteja com versão diferente da informada, desinstale. As versões compatíveis com os drives dos leitores biométricos, encontram-se disponíveis para download no site do Detran/PR. Veja abaixo como instalar a versão correta do Firefox;

1. Desinstale qualquer versão que seja diferente do que consta no site do Detran/PR;
2. Acesse ao site: [www.detran.pr.gov.br](http://www.detran.pr.gov.br);
3. No link Parceiros → Sistemas → Biometria → Instruções de Uso → Programas necessários → realize o download do **Firefox 48**.

## INSTALANDO DRIVES DOS LEITORES BIOMÉTRICOS

Utilize sempre os drives que estão disponíveis no site do Detran/PR.

1. Acesse o site: [www.detran.pr.gov.br](http://www.detran.pr.gov.br);
2. No link Parceiro → Sistemas → Biometria → Download de Drives de leitores de impressões digitais, escolha o drive que corresponde ao seu leitor;
3. Clicar em “Instalar este software de driver mesmo assim”, ver Figura 2;

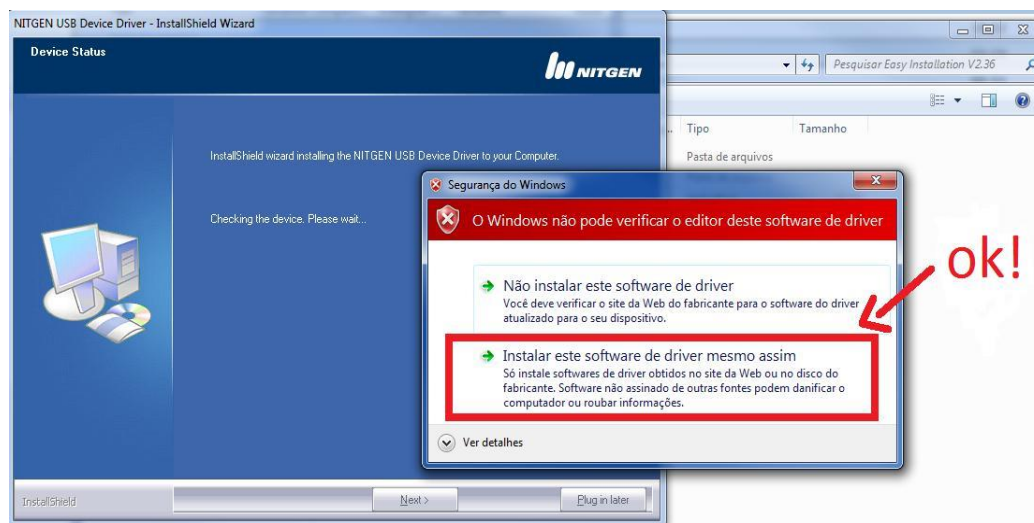


Figura 2- Instalação Drives

4. Em seguida, clique em “SIM”, ver Figura 3;

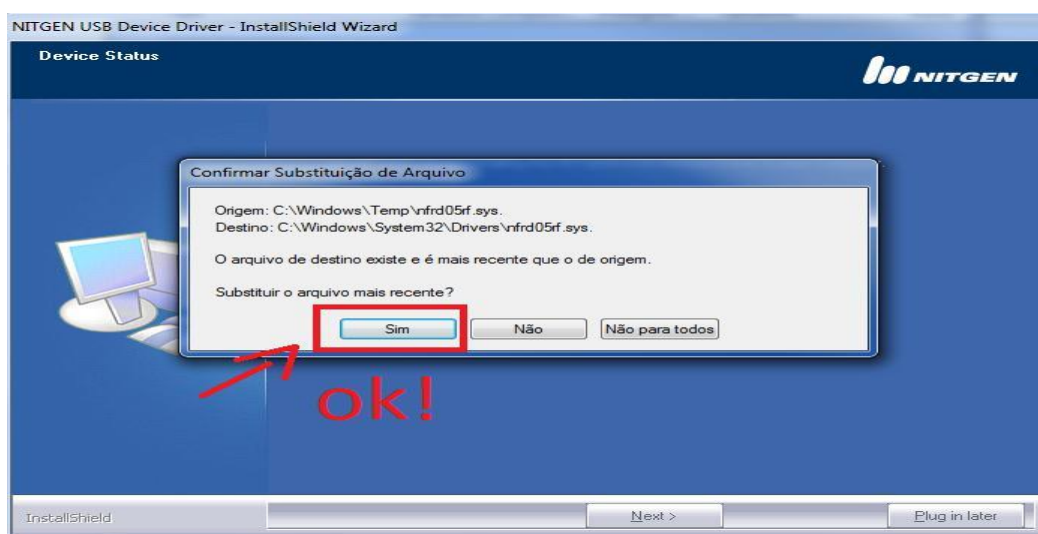


Figura 3- Instalação Drives

5. A próxima tela, irá informar que o JAVA encontra-se desatualizado. Marque as opções “Mais Tarde” e “Não perguntar outra vez até que a próxima atualização esteja disponível”.

**Sempre que for exibido essa tela, marque essas opções. Ver Figura 4.**

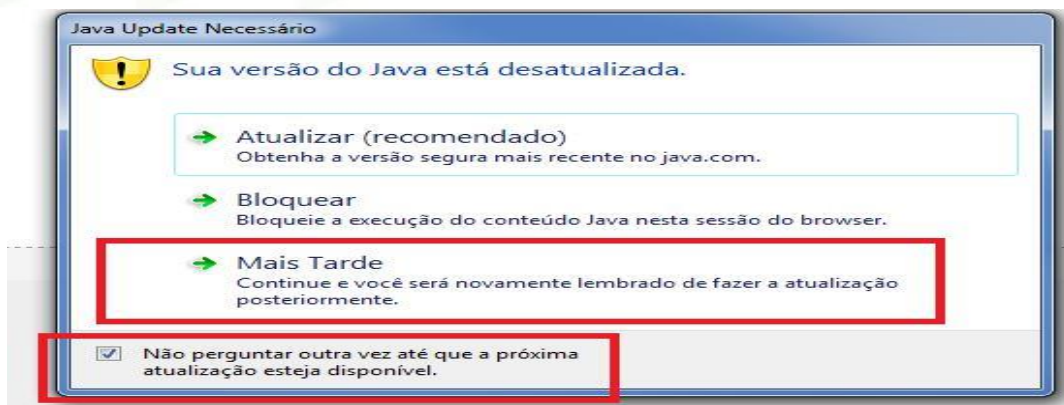


Figura 4- Java Desatualizado

## CADASTRANDO O LEITOR BIOMÉTRICO

Após realizar a instalação de todos os itens anteriores, é preciso cadastrar o leitor biométrico no Sistema.

1. Acesse o Sistema de Habilitação;
2. Acesse a função Outros → Segurança → Cadastro de Equipamento;

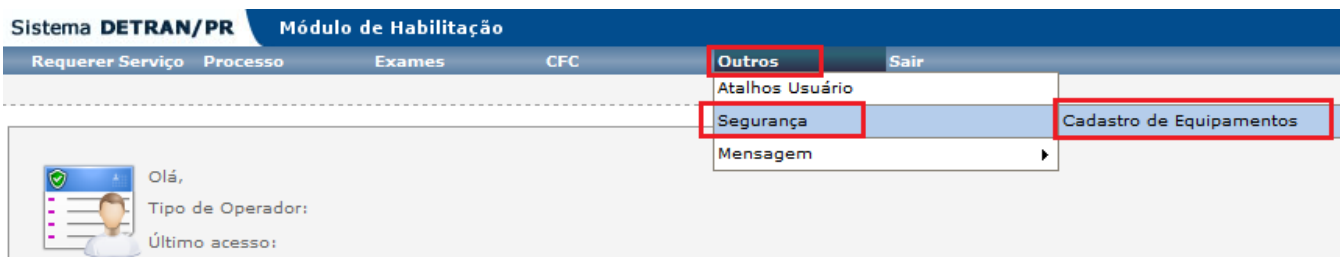


Figura 5- Cadastro Leitor

3. Preencher os campos obrigatórios – (Campos marcados com um asterisco \*);



The screenshot displays the 'Cadastro de Equipamento' form. At the top, the breadcrumb navigation is 'Outros > Segurança > Cadastro de Equipamentos'. The form is divided into two main sections: 'EQUIPAMENTO' and 'INFORMAÇÕES DO LOCAL'. Each section has a note: '(\*) Campo de preenchimento obrigatório.'

**EQUIPAMENTO**

- \*Nome do Computador: CGI-370949
- \*Sistema Operacional: Windows 7
- \*Versão Sistema Operacional: 6.1
- \*Processador: AMD FX(tm)-6300 Six-Core Processor 3500 MHZ
- \*Tipo de Chassi: Desktop
- \*Network Interfaces: eth3,net4
- \*Memória RAM: [Redacted] MB
- \*Leitor Biométrico: [Redacted]
- \*Tipo de Conexão: [Redacted]
- \*Provedor: [Redacted]

**INFORMAÇÕES DO LOCAL**

- \*Tipo de Vínculo: DETRAN
- \*Local: CURITIBA - TARUMA
- \*Local Físico: [Redacted]

At the bottom right, there are two buttons: 'Confirmar' and 'Voltar', both highlighted with red boxes.

Figura 6 - Cadastro Leitor



4. Concluído o Cadastro, a tela a seguir mostrará o código de permissão, a data do cadastro, data início e fim da vigência. Ver Figura 7;

Outros > Segurança > Cadastro de Equipamentos

**Cadastro de Equipamento**

(\*) Campo de preenchimento obrigatório.

**PERMISSÃO**

Código de Permissão:	13496
Data da Solicitação:	12/02/2015 13:41
Data Início Vigência:	12/02/2015 13:41
Data Fim Vigência:	12/02/2018 13:41

**EQUIPAMENTO**

*Nome do Computador:	CGI-370949
*Sistema Operacional:	Windows 7
*Versão Sistema Operacional:	6.1
*Processador:	AMD FX(tm)-6300 Six-Core Processor 3500 MHZ
*Tipo de Chassi:	Desktop
*Network Interfaces:	eth3_net4
*Memória RAM:	10000 MB
*Leitor Biométrico:	Nitgen eNhoScan-F HFDU05
*Tipo de Conexão:	Link Dedicado
*Provedor:	OUTRO

**INFORMAÇÕES DO LOCAL**

*Tipo de Vínculo:		*Local:	
*Local Físico:			

(\*) Campo de preenchimento obrigatório.

**Voltar**

Figura 7 - Cadastro Leitor

## UTILIZAÇÃO DO LEITOR

1. Acesse o Sistema de Habilitação;
2. Acesse a função para realizar a biometria;
3. O Java será carregado, e a seguinte tela será exibida. Marque as opções conforme Figura 8;



Figura 8- Biometria

4. Feito isso a lista de processos será carregada e pode-se iniciar a verificação biométrica. Ver figura abaixo;

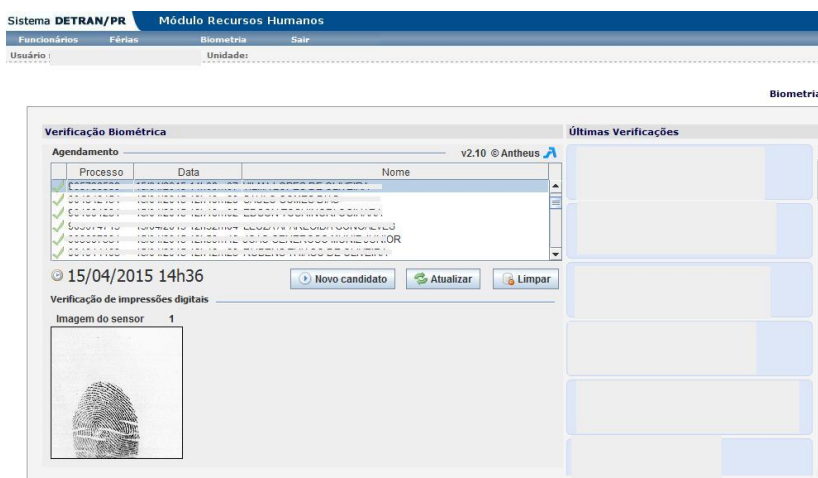


Figura 9 - Verificação Biométrica

## ERROS FREQUENTES – ESCLARECIMENTOS DAS PRINCIPAIS DÚVIDAS.

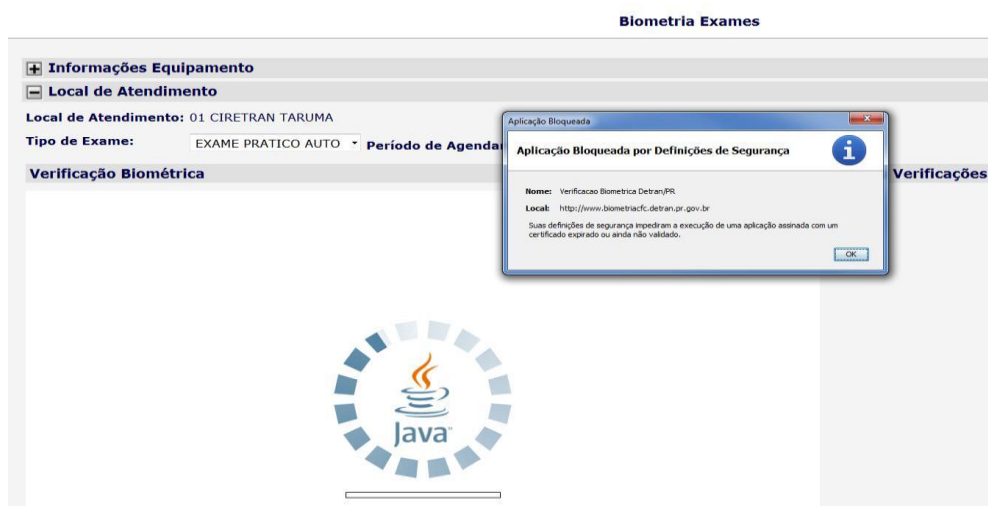
### 1. Biometria não Carrega:

**Possíveis Causas:** Foi utilizado o drive (CD) que acompanha o leitor;  
Sistema Operacional não é compatível com leitor;

**Solução:** Remover todos os drives do leitor instalado e utilizar os drives disponíveis no site do Detran/PR;

Limpar o cache do Java e do navegador;

### 2. Mensagem: *Aplicação Bloqueada por Definições de Segurança*



**Possível Causa:** O Java deve estar desatualizado;

**Solução:** Realizar os passos descritos na página 3 desse Manual, item 1e 2;

### 3. Mensagem: *UnsatisfiedLinkError*

**Biometria Exames**

**+** Informações Equipamento

**-** Local de Atendimento

Local de Atendimento: 01 CIRETRAN TARUMA

Tipo de Exame: EXAME PRATICO AUTO    Período de Agenda: [dropdown]

**Verificação Biométrica**

Erro de Aplicação

**UnsatisfiedLinkError**

D:\Users\biancadornelles\antheus\Nigen\NigenSDK.dll: Can't find dependent libraries

[Detalhes](#)   [Ignorar](#)   [Recarregar](#)

**Verificações**

**Solução:** Acessar novamente o Sistema de Habilitação;

Acesse a função de verificação biométrica, a tela abaixo será exibida. Marque a opção “Não exibir novamente para esta aplicação e site” e clique em “Permitir”.

**Biometria Exames**

**+** Informações Equipamento

**-** Local de Atendimento

Local de Atendimento: 01 CIRETRAN TARUMA

Tipo de Exame: EXAME PRATICO AUTO    Período de Agendamento: Tarde    [Atualizar](#)

**Verificação Biométrica**    **Últimas Verificações**

Agendamento v2.10 © Antheus

Processo	Data	Nome
----------	------	------

12/02/2015 14h50    [Novo candidato](#)   [Atualizar](#)   [Limpar](#)

Verificação de impressões digitais

Imagem do sensor 0

Advertência de Segurança

Permitir acesso à aplicação a seguir por este site?

Site: <http://www.habilitacao.detrان.pr.gov.br>

Aplicação: Verificacao Biometrica Detran/PR  
Editor: Antheus Tecnologia Ltda

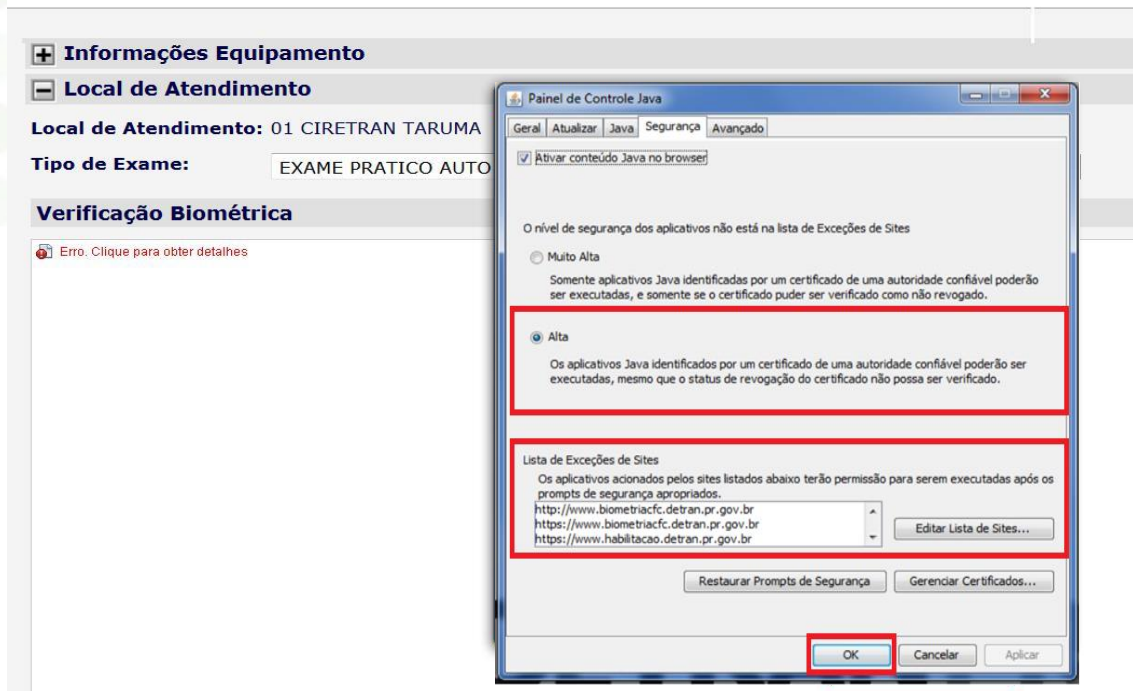
Este site está solicitando acesso e controle da aplicação Java mostrada acima. Só permita o acesso se você confiar no site e souber que a aplicação destina-se à execução neste site.

Não exibir novamente para esta aplicação e site.    [Permitir](#)   [Não Permitir](#)

[! Mais informações](#)

#### 4. Mensagem: *Erro: Clique para obter detalhes:*

**Biometria Exames**



**Possível Causa:** Os caminhos das bibliotecas não foram mapeados corretamente.

**Solução:** Selecione o nível de Segurança do Java para **ALTA** e Reinicie o computador.

**5. Mensagem: Erro ao identificar o computador. Entre em contato com o setor responsável**



**Possível Causa:** a máquina foi formatada e não foi realizado o cadastro do leitor ou está conectada via wi-fi.

**Solução:** Verifique se o seu leitor biométrico, foi devidamente cadastrado. Para um pleno desempenho das funções, favor utilizar-se de internet via **cabo**. Limpar o cache do Java e do navegador e reiniciar o computador.